



ÚRAD PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

**Zákazka podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene
a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)**

Základné údaje pre poskytnutie informácie

Identifikačné údaje verejného obstarávateľa:

Názov: Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky
Adresa: Švermova 43, 974 04 Banská Bystrica
Krajina: Slovenská republika
Internetová adresa (URL): www.indprop.gov.sk
Kontaktné miesto: Švermova 43, 974 04 Banská Bystrica
Kontaktná osoba: Ing. Lúbia Gajdošová
Telefón: +421 48 4300130
E-mail: lubica.gajdosova@indprop.gov.sk

Predmet zákazky:

**Komplexné zabezpečenie podpory, prevádzky a rozvoja aplikačnej a systémovej infraštruktúry
a pripojenia do internetu a siete Govnet**

Opis predmetu zákazky:

Predmet obstarávania sú služby podpory prevádzky a rozvoja servisovaného prostredia obstarávateľa, hardvérových komponentov, aplikačnej a systémovej infraštruktúry.

Servisované prostredie pozostáva primárne, ale nie výlučne, z nasledovných komponentov, aplikačnej a systémovej infraštruktúry obstarávateľa:

- serverových komponentov platformy HP PROLIANT,
- SAN komponentov platforiem HP a EMC
- zálohovacích páskových knižníc platformy HP,
- sieťových a firewalových riešení platforiem CISCO a CHECKPOINT (CISCO ASA, CISCO CATALYST 4500, CISCO CATALYST, CHECK POINT APPLIANCE 4800, CISCO SG300)
- záložných elektrických zariadení UPS platformy HP,
- operačných systémov a softvérových produktov MICROSOFT, CENTOS, SUSE, FREEBSD,
- demilitarizovanej zóny infraštruktúry obstarávateľa a pripojenia do siete internet spolu s pripojením do nadrezortnej informačnej siete GOVNET,
- virtuálneho prostredia VMWARE ESX a VSPHERE

- terminálového prostredia CITRIX XENAPP a CITRIX NETSCALER
- MICROSOFT rolí a služieb (Active Directory, Domain Name Services, Group Policy Objects, Active Directory Certificate Services, Dynamic Host Configuration Protocol, Volume Activation, Network Policy and Access Services, Remote Desktop Services).

Predmet obstarávania sú služby v nasledovnom členení :

A. Služby vykonávané na pravidelnej mesačnej báze, zahrnuté a platené v rámci mesačnej paušálnej odmeny, pozostávajúce primárne, ale nie výlučne, z:

1. Prevádzka ServiceDesk pre nahlasovanie požiadaviek nepretržite 24 hodín denne.
2. Non-stop pracovná pohotovosť v prípade výpadkov systémov, zabezpečenie rýchleho servisného zásahu od nahlásenia výpadku podľa parametrov SLA.
3. Činnosti údržby servisovaného prostredia:
 - i) Kontrola siete, preverenie konektivity, dohľad nad funkčnosťou jednotlivých sieťových zariadení a kontrola iných prevádzkových parametrov týchto zariadení.
 - ii) Kontrola serverov a operačných systémov, kontrola logov, naplnenosti diskového priestoru, operačnej pamäte a vyťažnosti CPU, dohľad nad funkčnosťou jednotlivých serverových zariadení a kontrola prevádzkových parametrov týchto zariadení.
 - iii) Kontrola diskových polí a príslušných SAN komponentov, kontrola logov, naplnenosti diskového priestoru, SAN konektivity, dohľad nad funkčnosťou jednotlivých zariadení a kontrola prevádzkových parametrov týchto zariadení.
 - iv) Sledovanie a údržba zálohovacieho systému, kontrola jeho funkčnosti, pravidelné sledovanie a vyhodnocovanie funkčnosti monitorovaných komponentov.
 - v) Sledovanie a kontrola bezpečnosti, bezpečnostných komponentov, udalostí a nastavení.
4. Poskytovanie konzultácií k prípadným otázkam obstarávateľa v súvislosti s prevádzkou servisovaného prostredia.
5. Udržiavanie technického a personálneho prostredia potrebného k zásahom u obstarávateľa.
6. Výkaz prác obsahujúci činnosti údržby servisovaného prostredia za kalendárny mesiac.

B. Služby nad rámec mesačnej paušálnej odmeny, vykonávané na základe objednávok obstarávateľa, ktoré môžu pozostávať napríklad z nasledovných činností:

1. Správa servisovaného prostredia podľa požiadaviek obstarávateľa: vývoj, aktualizácia, údržba a monitoring zariadení umiestnených v servisovanom prostredí.
2. Služby súvisiace s nasadením komponentov a náhradných dielov potrebných na zaistenie požadovanej úrovne funkčnosti, obnovenia funkčnosti alebo zvýšenia bezpečnosti informačných systémov pre oblasť servisovaného prostredia, na základe návrhu budúceho poskytovateľa, po odsúhlasení obstarávateľom.
3. Služby súvisiace s nasadením nových HW a SW riešení pre oblasť servisovaného prostredia, na základe návrhu budúceho poskytovateľa, po odsúhlasení obstarávateľom.
4. Správa Govnet pripojenia podľa požiadaviek obstarávateľa. Zabezpečovať pravidlá pripojenia podľa požiadaviek a doporučení NASES (Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby) pre nadrezortnú informačnú sieť Govnet, ktorá je implementovaná do existujúceho informačného systému obstarávateľa (obstarávateľ je jej uzlom).
5. Konfiguračné úpravy Servisovaného prostredia podľa požiadaviek obstarávateľa.
6. Aktualizácia softvéru alebo firmvéru, inštalácia bezpečnostných a opravných záplat používaných produktov servisovaného prostredia.
7. Dokumentovanie zmien a zásahov v konfiguráciách servisovaného prostredia a jej bezplatné dodanie obstarávateľovi 1 krát na konci zmluvného obdobia.

8. Predmetom zmluvy sú ďalej služby poskytovateľa, na základe návrhu budúceho poskytovateľa, po odsúhlasení obstarávateľom, pre riešenie požiadaviek, ktoré vzniknú obstarávateľovi, ako povinnej osoby v zmysle platnej legislatívy v oblasti informačných systémov verejnej správy spolu s činnosťami inštalácie, konfigurácie a konzultácie, príp. služby SW vývoja a návrhu HW a SW systémov.

C. SLA parametre pre služby podľa bodu B.

Pre potreby nahlasovania servisných požiadaviek, bude obstarávateľ využívať služby ServiceDesku poskytovaného a prevádzkovaného poskytovateľom. ServiceDesk poskytovateľa prijíma servisné požiadavky len od Kontaktných osôb obstarávateľa podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

Pre riešenie požiadaviek v súvislosti so správou servisovaného prostredia sa od poskytovateľa vyžaduje poskytovanie služieb v týchto SLA parametroch:

PRIORITA POŽIADAVKY	PARAMETER POŽIADAVKY	
	Maximálna doba odozvy	Maximálna doba na vyriešenie požiadavky
P1	8 hodín	24 hodín
P2	8 hodín	48 hodín
P3	8 hodín	96 hodín
P4	8 hodín	Podľa dohody

P1 - Priorita 1 - Servisované prostredie nefunguje ako celok, alebo je pre používateľov nedostupný. Stav sa prejavuje voči všetkým používateľom.

P2 - Priorita 2 - Niektoré funkcie servisovaného prostredia sú nefunkčné alebo nedostupné. Stav sa prejavuje voči všetkým používateľom.

P3 - Priorita 3 - Zmena konfigurácie servisovaného prostredia vykazuje drobné chyby. Zistená nefunkčnosť komponentu sa prejavuje voči minimálne 10 používateľom.

P4 - Priorita 4 - Zmena konfigurácie servisovaného prostredia vykazuje drobné chyby. Zistená nefunkčnosť komponentu sa prejavuje voči individuálnemu používateľovi.

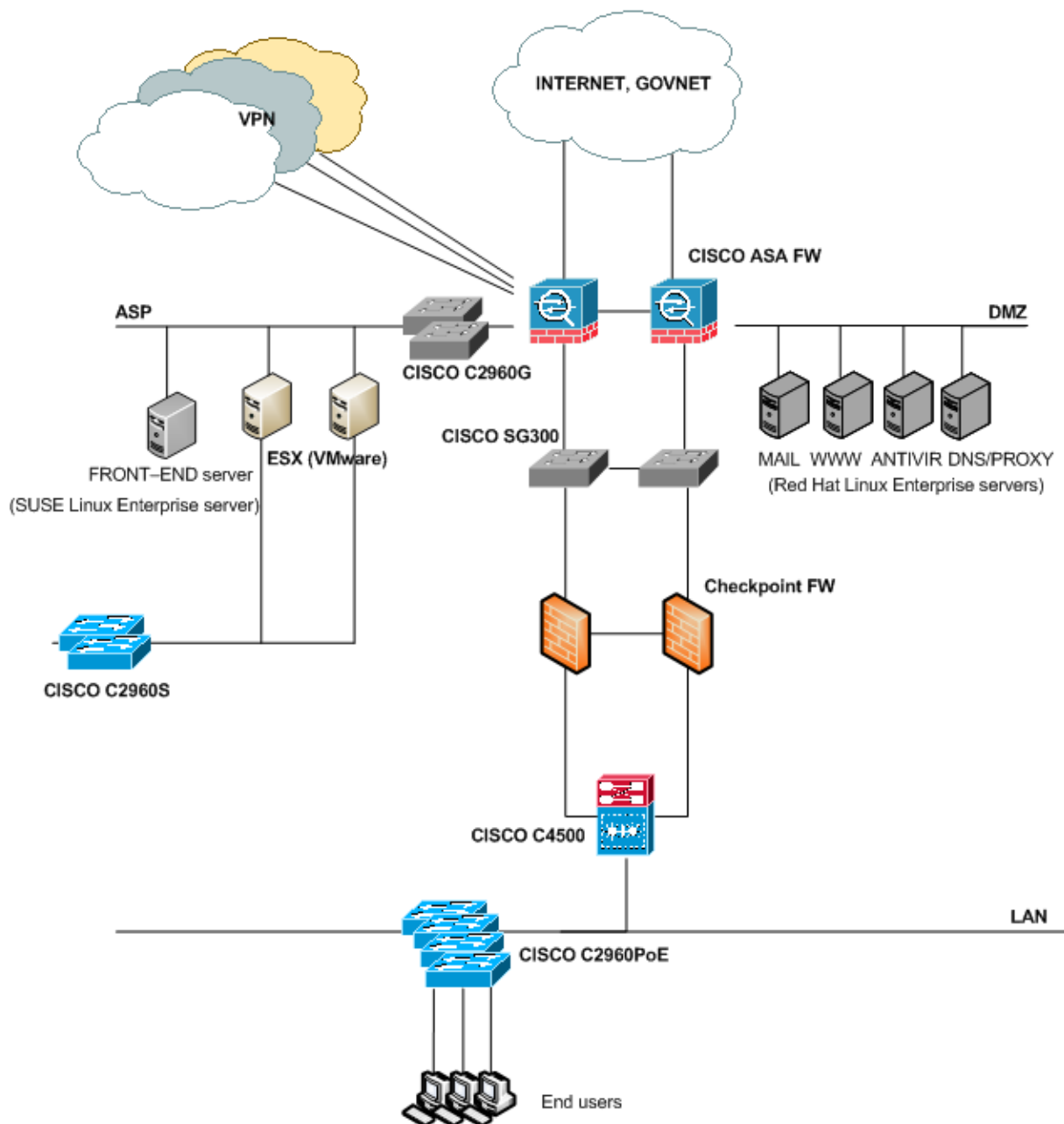
Prioritu určí obstarávateľ pri nahlasovaní požiadavky na ServiceDesk, pričom zohľadňuje definíciu priority a z toho vyplývajúci dopad na funkčnosť systému.

Obstarávateľ je povinný:

- Zadefinovať požiadavku na poskytovateľa cez ServiceDesk poskytovateľa podľa zmluvne dohodnutého postupu definovanom pre nahlasovanie požiadaviek a v prípade potreby doplniť chýbajúce vstupné informácie k nahlásenej požiadavke. Doba do zaslania chýbajúcich vstupných informácií k nahlásenej požiadavke sa neráta do doby odozvy pre danú požiadavku.

Poskytovateľ je povinný:

- Skontrolovať úplnosť vstupných informácií zaslaných k danej požiadavke;
- Do uplynutia doby odozvy potvrdiť prijatie požiadavky. Ak sa tak nestane, považuje sa nahlásenie požiadavky za potvrdené.
- Vyriešiť požiadavku podľa parametrov SLA.
- O vyriešení požiadavky informovať obstarávateľa.



Obr.1 Topologická schéma infraštruktúry Servisovaného prostredia obstarávateľa

Predpokladaná hodnota zákazky

- a) Paušálny poplatok mesačne: max. 1 250,00 Eur bez DPH t. j 15 000,00 Eur bez DPH ročne
- b) Práce na objednávky: max. 53 350,00 s DPH

Doba trvania zákazky : 48 mesiacov alebo do vyčerpania max limitu prostriedkov určených v PHZ

Predpokladaná hodnota zákazky celkom : 68 350,00 Eur bez DPH

Miesto dodania zákazky: Úrad priemyselného vlastníctva SR, Švermova 43, 974 04 Banská Bystrica

Odborný garant:

Mgr. Miroslav Blaško, miroslav.blasko@indprop.gov.sk

Zdroje financovania:

Zákazka bude financovaná z rozpočtu Úradu priemyselného vlastníctva SR

Kritérium na hodnotenie ponúk:

**najnižšia cena v eur s DPH
s nasledovnými váhami**

1. Max 30 bodov za

cenu za mesačný paušálny poplatok za služby podľa bodov 2 a 3 Prílohy č.1 zmluvy.

2. Max 30 bodov za

cenu za jeden Človekoden za služby podľa bodu 4 Prílohy č.1 zmluvy.

3. Max 40 bodov za

splnenie podmienok účasti.

Podmienky účasti:

a) Osobné postavenie:

2. podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO – je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce , alebo poskytovať službu čo uchádzač doloží dokladom o oprávnení poskytovať službu v oblasti predmetu zákazky (napríklad výpis z obchodného registra, živnostenského registra, alebo registra neziskových organizácií).

3. podľa § 32 ods. 1 písm. f) ZVO – nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike **alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu, čo uchádzač predloží čestným vyhlásením**

b) Finančné a ekonomické postavenie:

Nepožaduje sa

c) Technická alebo odborná spôsobilosť:

1. podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO – údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov čo uchádzač splní predložením dokladu o splnení minimálnych požiadaviek – čestným vyhlásením v priebehu súťaže , dokladmi potvrdzujúcimi uvedené skutočnosti pred podpisom zmluvy

d) Minimálne požiadavky, požadované obstarávateľom:

Kľúčový expert č. 1 - Projektový manažér

1. Minimálne 5 rokov odborných skúseností v oblasti projektového riadenia informačných technológií; túto podmienku účasti záujemca u experta preukáže vyššie uvedeným profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
2. Minimálne tri praktické skúsenosti s riadením projektov implementácie informačných systémov v rozsahu analýza, návrh riešenia, implementácia a nasadenie informačného systému; túto podmienku účasti záujemca u experta preukáže vyššie uvedeným profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom,
3. Získaný a platný certifikát PRINCE 2 Practitioner na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalent (napr. IPMA, PMP) daného certifikátu od inej akreditovanej autority; túto podmienku účasti záujemca u expertov preukáže prostredníctvom kópie platného certifikátu.

Kľúčový expert č. 2: Expert pre bezpečnosť

1. minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti bezpečnosti IT; túto podmienku účasti záujemca u kľúčového experta preukáže vyššie uvedeným profesijným životopisom alebo ekvivalentným dokladom;

2. minimálne 2 (dve) profesionálne praktické skúsenosti v pozícii bezpečnostného experta; túto podmienku účasti záujemca u kľúčového experta preukáže prostredníctvom vyššie uvedeného zoznamu kľúčového experta alebo ekvivalentným dokladom;
3. platný certifikát CISM alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority; túto podmienku účasti záujemca u kľúčového experta preukáže prostredníctvom kópiou platného certifikátu.

Kľúčový expert č. 3: Expert na Citrix

Získaný a platný certifikát Citrix Certified Associate Virtualization alebo ekvivalentný doklad

Kľúčový expert č. 4: Expert na MS technológie

Získaný a platný certifikát MCSE alebo ekvivalentný doklad

Kľúčový expert č. 5: Expert pre sieťové technológie

Získaný a platný certifikát Cisco CCIE alebo ekvivalentný doklad

Kľúčový expert č. 6: Expert pre oblasť firewallov

Získaný a platný certifikát CheckPoint CCSM alebo ekvivalentný doklad

Kľúčový expert č. 7: Expert pre OS Linux/UNIX

Získaný a platný certifikát Red Hat alebo ekvivalentný doklad

e) Ostatné podmienky

Ak z predložených dokladov nemožno posúdiť ich platnosť alebo splnenie podmienky účasti, verejný obstarávateľ požiada uchádzača o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov. Ak uchádzač nesplní požiadavku podľa tohto bodu výzvy na predkladanie ponúk, ani po výzve na vysvetlenie alebo doplnenie chýbajúcich dokladov, bude z verejného obstarávania vylúčený.

f) Podpis Zmluvy o poskytovaní služby v prílohe výzvy

Obsah ponuky:

1. Cena za predmet zákazky v eur bez DPH a v eur s DPH.
2. Cena za mesačný paušál v eur bez DPH a s DPH
3. Cena za hodnotu práce 1 človekoden v eur bez DPH a s DPH
4. Doklad o oprávnení poskytovať službu (kópia originálu alebo úradne overenej fotokópie).
5. Čestné prehlásenie o tom, že uchádzač nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní.
6. Podpis zmluvy o poskytovaní služby v prílohe výzvy

Miesto, lehota a podmienky na predloženie cenovej ponuky:

Cenové ponuky zasielať buď elektronicky, alebo doručiť na adresu v termíne do **15.5.2020 do 13,00 hod**

Adresa:

Úrad priemyselného vlastníctva SR

Švermova 43,

974 04 Banská Bystrica

s označením „NEOTVÁRAŤ“ - „VO- Komplexné zabezpečenie podpory, prevádzky a rozvoja aplikačnej a systémovej infraštruktúry a pripojenia do internetu a siete Govnet

Kontaktná e-mailová adresa: lubica.gajdosova@indprop.gov.sk

Druh zákazky/typ zmluvy:

Výsledkom postupu vo verejnom obstarávaní bude podpis zmluvy o poskytovaní služby.

V Banskej Bystrici, 27.4.2020

Ing. Ľubica Gajdošová, v.r.